

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА РЕЛИЙЗ ЕООД

1. *Обща информация*

РЕЛИЙЗ ЕООД, ЕИК 205828481, адрес на регистрация и управление: ул. Резбарска 5, 1510 София е администратор и обработващ лични данни, а съответствието със законодателството за защита на личните данни е приоритет и етична ценност за нас. Ние предприемаме всички необходими действия, за да гарантираме, че Вашите лични данни се обработват безопасно, сигурно и в съответствие с изискванията на приложимото българско законодателство и Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679- GDPR).

С настоящата Политика за поверителност бихме искали да Ви информираме какви лични данни събираме и за какви цели, как ги използваме и съхраняваме, кои са случаите, в които ги предоставяме на трети страни и кои са те, както и условията за обработка на личните данни, организационните и технически мерки, които сме предприели, за да гарантираме тяхната сигурност и неприкосновеност.

РЕЛИЙЗ запазва правото си да променя и актуализира тази Политика за поверителност с цел осигуряване на съответствие с българското и европейското законодателство.

2. *Принципи и политики при събиране, обработка и съхраняване на Вашите лични данни*

РЕЛИЙЗ се ангажира да спазва следните политики и принципи при обработката на лични данни:

- Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- Ограничение на целите на обработване;
- Съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- Точност и актуалност на данните;
- Ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- Цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

3. *Категории лични данни, които РЕЛИЙЗ ЕООД обработва*

РЕЛИЙЗ събира и обработва само личните данни, които са необходими конкретно за изпълнение на всяка от посочените по - долу цели и при наличие на необходимите за това основания.

РЕЛИЙЗ съхранява и обработва следните видове лични данни:

- Данни за контакт: име и адрес за контакт, пощенски код, телефон за контакт, електронна поща;
- ЕГН и данни от лична карта, когато е необходимо;

Вашите данни за защита на използваните от него системи, за откриване и предотвратяване на измами, когато приложимото законодателство го изисква;

- За да отговоряме на Ваше искане във връзка с упражняването на Вашите права;
- При обработване и съхранение на Вашите лични данни РЕЛИЙЗ може да съхранява и обработва лични данни за изпълнение на задълженията си към НАП, МВР, ДАНС и други държавни и общински органи.

6. Срокове за събиране, обработване и съхранение на Вашите лични данни

РЕЛИЙЗ съхранява и обработва Вашите лични данни при следните изисквания относно сроковете:

- Вашите лични данни се обработват и съхраняват за времето, необходимо за обезпечаване на всички права и задължения, произтичащи от договорите, посочени в горния раздел: т.е. за времето на поръчката и/или доставката на конкретна стока или услуга, законоустановения срок за рекламация и т.н.;
- За времето, през което РЕЛИЙЗ е задължено да съхранява Вашите лични съгласно задължителни нормативни разпоредби, счетоводните документи – фактурите и др., издадени от РЕЛИЙЗ, ще се архивират в съответствие с предвидения в закона срок. РЕЛИЙЗ съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок, който може да надхвърля срока, за който договорните отношения са валидни;
- Съгласието за маркетинговите предложения и други инициативи, изискващи Вашето изрично съгласие, е валидно до отменянето му + 1 година след това;
- РЕЛИЙЗ ще Ви уведоми, в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнение на договора, с оглед легитимните ни интереси или друго. В останалите случаи времето за обработка се определя от целта за обработка или е зададена от нормативните изисквания;

Моля, да имате предвид, че задължителната информация, която изискваме във формулярите, които попълвате при изпълнение на предоставяните от нас услуги, е указана. Тя е задължителна, защото е необходима за сключване на договор или обработване на Вашите заявки/поръчки, както и за изпълнение на нашите законови или регулаторни задължения. Ако не желаете да предоставите задължителната информация, няма да можем да обработим Ваша заявка. Събирането на друга информация е с цел да ви опознаем по-добре, в частност, за да ви изпращаме персонализирана маркетингова информация, като съответно предоставянето на тази информация не е задължително. Вие имате избор дали да предоставите тази информация или не.

- право на поправка и право на изтриване/коригиране- това означава правото да поискате коригиране на неточни и/или непълни данни, както и изтриване на данни, когато това искане е легитимно;
- право на ограничаване на обработката- това означава правото да поискате ограничаване или прекратяване на обработката, когато искането е легитимно;
- право на преносимост- това означава правото да получите данни в структуриран, широко използван и машинно четим формат с цел данните да се прехвърлят към друг администратор на лични данни;
- право на възразение- това означава правото да възразите срещу обработката на данните, когато искането е легитимно, включително правото да възразите срещу изпращането на маркетингова информация;

10. *Свържете се с нас*

Ако имате някакви въпроси, коментари и запитвания относно тези Принципи за защита на личните данни, не се колебайте да се свържете с нас чрез посочените по-долу контакти.

За да упражните всяко от посочените в т. 9 права, можете да се свържете с нас, като ни предоставите доказателство за Вашата самоличност, по имейл на gdpr@release.bg или по пощата на следния адрес: ул. Резбарска 5, 1510 София.

Ако сте на мнение, че Релийз ЕООД по някакъв начин е нарушило Вашите права в сферата на защитата на личните данни и не Ви предлага необходимото съдействие за отстраняване на тази нередност, Вие имате право да подадете жалба или сигнал до gdpr@release.bg. Също така Вие имате право да подадете жалба и до съответния надзорен орган по защита на личните данни. Препоръчваме Ви да се свържете с нас, преди да подадете жалба, а ние ще се постараяме да решим всеки проблем или притеснение, които имате.

Данни за надзорния орган : Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Телефон: 02 915 3 518

E-mail: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

Актуалната политика за поверителност и защита на личните данни може да намерите на нашата интернет страница на адрес: www.release.bg

Христо Дуков

/ Управител /

